



PRALNIA SAMOOBSŁUGOWA

REGULAMIN

OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG, INFORMACJA DLA KLIENTA

Przed korzystaniem z usług pralni prosimy o zapoznanie się z poniższymi, ogólnymi warunkami świadczenia usług, które są częścią umowy o pranie.

1. W pralni mogą przebywać wyłącznie osoby korzystające z usług pralniczych zgodnie z cennikiem i osoby bezpośrednio im towarzyszące. Zakaz przebywania w pralni osób niepełnoletnich bez nadzoru dorosłych. W pralni obowiązuje bezwzględny zakaz wprowadzania zwierząt, palenia wyrobów tytoniowych (również elektronicznych) oraz spożywania napojów alkoholowych. W przypadku konsumpcji w lokalu podczas korzystania z usług pralniczych uprasza się klientów o zachowanie czystości i usunięcie pozostałości w postaci opakowań jednorazowych, kartonów po pizzy itp.
2. Klient Pralni Samoobsługowej Speed Queen wykonuje usługę na własną odpowiedzialność. Sam decyduje o ilości detergentu o ile korzysta z własnych, wyborze temperatury i doborze programu w pralkach i suszarkach, użytkowaniu systemu płatności. Klient ma postawione do wyboru maszyny o różnej pojemności i sam decyduje, którą wybiera i jaką ilość prania ładuje, jednakże zabrania się załadunku po wyżej $\frac{3}{4}$ pojemności bębna. Maszyny są wyposażone w system bezpieczeństwa, który w przypadku przeładowania wskazuje awarię i wyłącza maszynę. W takim przypadku pralnia nie ponosi żadnej odpowiedzialności, a klient łamie zasady niniejszego regulaminu co skutkuje obciążeniem zryczałtowaną karą pieniężną zgodnie z pkt 17 niniejszego regulaminu.
3. Pralnia Speed Queen nie odpowiada za szkody powstałe wskutek błędnej informacji o sposobie konserwacji zamieszczonych przez producenta na wyrobie. Nie odpowiada również za odklejanie się materiału od warstwy usztywniającej np. flizeliny, poduszek naramiennych, uszkodzenia suwaków i guzików, oraz za uszkodzenia powstałe w wyniku wad ukrytych i nieodpowiedniej jakości materiałów, z których wykonane są przedmioty objęte usługą pralniczą. Pralnia nie ponosi odpowiedzialności za szkody w odzieży, których nie można było przewidzieć przed jej praniem lub suszeniem, a wynikające z niedostatecznej trwałości farbowania, napisów drukowanych, zbiegania się materiału, impregnacji i innych ukrytych wad.
4. Pralnia Speed Queen nie daje gwarancji całkowitego usunięcia plam z przedmiotów i garderoby, oraz nie odpowiada za przebarwienia tkanin ujawnione podczas prania a spowodowane w trakcie użytkowania przez Klienta. Dopuszcza się używanie przez Klienta, na własną odpowiedzialność, dodatkowych środków takich jak odplamiacze i wybielacze.
5. W pralni Speed Queen **zabrania się prania legowisk zwierzęcych oraz odzieży zwierzęcej, mopów, obuwia i przedmiotów z elementami metalowymi oraz ostrymi, które mogą uszkodzić urządzenie. Zabrania się również prania odzieży roboczej, tekstyliów, ścierek używanych w warsztach, czyściw itp. Zabrania się prania dywanów, dywaników itp z wyjątkiem lekkich dywaników i podkładek łazienkowych.**
6. Z uzasadnionych przyczyn personel obsługujący w Pralni Speed Queen ma prawo odmówić wykonania usługi.
7. Pralnia Speed Queen nie odpowiada za zniszczenia pranych i suszonych rzeczy z winy Klienta, który nie dopilnował czasu prania czy suszenia lub niewłaściwie dobrał temperaturę wybierając błędnie program.
8. W przypadku wyboru programu i uruchomieniu przycisku START nie ma możliwość zmiany programu prania.
9. Dopuszcza się sytuacje, że gdy Klient po wykonanej usłudze nie usunie z urządzeń swoich rzeczy, wówczas nowy Klient może wyjąć przedmioty poprzedniego Klienta by załadować urządzenie i uruchomić je ponownie.
10. Koszeznajdujące się w pralni mogą być używane tylko i wyłącznie na jej terenie. Są własnością pralni i nie można ich wynosić na zewnątrz.
11. Opłata za usługę pobierana jest z góry poprzez elektroniczny system płatności. Wysokość opłat określa cennik usług Pralni Speed Queen.
12. Płatności za usługę można dokonywać w polskich złotych za pośrednictwem karty płatniczej, gotówki oraz karty SQ.
13. Wydruk z systemu płatniczego lub faktura VAT potwierdzają zapłatę za usługi wykonane przez Klienta w Pralni Speed Queen.
14. Za przedmioty pozostawione w lokalu pralnia nie ponosi odpowiedzialności.
15. Poupływie 7 dni pozostawione rzeczy ulegają likwidacji lub zostają oddane na cele dobroczynne.
16. **Zabrania się dozowania własnej chemii pralniczej (kapsułek, proszku, płynu) w programach 1-5. Użycie własnych środków piorących jest dozwolone tylko w postaci kapsułek do wewnątrz bębna i tylko w programach 6 i 7 dedykowanych „do prania przy użyciu własnej chemii piorącej”.**
17. W przypadku stwierdzenia przez obsługę Pralni lub służby porządkowe (w tym ochronę obiektu i stację monitorowania) użytkownika sprzętu pralniczego oraz rzeczy będących na wyposażeniu pralni, niezgodnie z regulaminem i ich przeznaczeniem, będą stosowane kary finansowe w postaci ryczałtu 500 zł za każde uchybienie. Kary za poszczególne uchybienia będą sumowane.
18. Akty wandalizmu i zakłócenia porządku w tym przebywanie w pralni bez korzystania z usług pralniczych będą niezwłocznie zgłaszane na Policję.
19. Klient przebywając w pralni Speed Queen wyraża zgodę na monitoring wizyjny użyty w lokalu, w przypadku potrzeby konsultacji zapraszamy do korzystania z infolinii : 509 996 006 , infolinia jest czynna w godz. 9.00-22.00.
20. Klient korzystający z usług pralni Speed Queen potwierdza, że zapoznał się z regulaminem.

www.speedqueen.club

tel. 509 996 006

e-mail: kontakt@speedqueenkrk.pl



Speed Queen S KRK